



TECHNICIEN T.I.

QUART DE JOUR : 7H A 16H

RAISON D'ÊTRE DU POSTE :

Le technicien en technologies de l'information assure le service à la clientèle à titre de premier répondant au service à l'utilisateur.

RESPONSABILITÉS PRINCIPALES:

- S'assurer de la prise d'appels téléphoniques;
- Prendre en charge les demandes des usagers ;
- Faire le suivi des requêtes auprès des usagers ;
- Effectuer l'inventaire et le maintien du parc informatique;
- Installation de logiciels et configuration des équipements informatiques conformément aux procédures standardisées ;
- Diagnostiquer à distance les défaillances et solutionner les problèmes de fonctionnement et de performance des équipements informatiques et périphériques tels que : ordinateurs, téléphones, imprimantes, etc. ;
- Suivi des prêts d'équipements et du système de contrôle des stocks;
- Placer les appels et effectuer le suivi de réparation avec les fournisseurs.
- Effectuer toutes autres tâches connexes.

SCOLARITÉ, EXPÉRIENCE, COMPÉTENCES ET CARACTÉRISTIQUES RECHERCHÉES :

- Diplôme d'études professionnelles (DEP) en informatique ou l'équivalent;
- Minimum de 2 années d'expérience dans des fonctions similaires;
- Très bonnes connaissances Windows 10, Microsoft Office, des ordinateurs ainsi que de leurs composantes ;
- Soucis du service à la clientèle ;
- Connaissance fonctionnelle du français parlé et écrit en lien avec le poste
- Connaissance fonctionnelle de l'anglais en lien avec le poste (niveau avancé)

ÉTAPES DE SÉLECTION :

- Test anglais (niveau avancé, note de passage 60%)
- Entrevue de sélection