



ANALYSTE SUPPORT TECHNIQUE

RAISON D'ÊTRE DU POSTE :

L'analyste de support technique assure le maintien et la disponibilité des équipements dans un environnement Lean. Il agira à titre de support pour effectuer l'installation, l'entretien et la réparation de matériel et logiciels informatiques.

TÂCHES ET RESPONSABILITÉS:

- Préparer, maintenir, entretenir et changer l'équipement bureautique;
- Déployer les ordinateurs en fonction des besoins de l'usine;
- Diagnostiquer les défaillances et solutionner les problèmes de fonctionnement et de performance des équipements informatiques;
- Évaluer et mettre à jour les systèmes d'exploitation et logiciels;
- Assurer la mise à jour des ordinateurs (Microsoft ainsi que l'Anti-virus);
- Capable de fonctionner efficacement et de participer activement au code et la revue de requêtes (QUERY) JCL, COBOL, CICS;
- Assurer également l'intégrité des données informatisées et des rapports produits par le service;
- Prendre en charge les demandes des usagers ;
- S'assurer de la prise d'appels téléphoniques (support à l'utilisateur) ;
- Participer à des projets de technologie de l'information.

COMPETENCES TECHNIQUES :

- Excellente connaissance des ordinateurs, des pièces et de leur périphérique ;
- Excellente habileté à diagnostiquer les problèmes informatiques ainsi que la capacité à changer les composantes matérielles ;
- Bonne compréhension des technologies mainframe tels que: JCL, COBOL, CICS
- Excellentes connaissances : LAN/WAN, TCPIP, routeur, « switch », des systèmes d'exploitation MS Windows, de l'architecture mécanique des ordinateurs et des langages utilisés dans l'environnement des ordinateurs personnels ;

• QUALIFICATIONS REQUISES :

- Diplôme d'études collégiales (DEC) en informatique ou l'équivalent ;
- Minimum de 3 années d'expérience dans des fonctions similaires ;
- Bilinguisme requis (oral et écrit).